

食物アレルギーをお持ちのお客様へ

当施設では、お客様の安全を最優先に考え、できる限りの食物アレルギーの対応をいたしますが、以下についてご留意ください。

※好き嫌い、味付け、ベジタリアン、ハラル、ヴィーガンなど、食物アレルギー以外のリクエストには応じられません。

- ・食物アレルギーをお持ちのお客様は、来館日の3日前までにご連絡ください。それ以降のお申し出には対応いたしかねます。
- ・当施設では、全ての料理を同一の調理場、器具により調理しておりますので、空中飛散や微量混入などを完全に防止することはできません。
- ・これまでアナフィラキシーショックを起こされた方、エピペンを処方されている方、コンタミネーション（アレルギー物質の微量混入）不可の方など症状が重篤な場合は、お客様の安全のため、やむを得ず対応をお断りすることがございます。
- ・アレルゲンフリーの食材、食器の持ち込みは可能ですので、事前にご相談ください。
- ・上記内容をご確認の上、お客様ご自身にて最終的なご判断をいただきますよう、ご理解願います。

いこいの湯宿いろは 支配人

To Guests with Food Allergies

While we prioritize your safety and make every effort to accommodate food allergies, please note the following:

※ We cannot accommodate requests unrelated to food allergies, such as personal preferences, seasoning requests, vegetarian, halal, or vegan diets.

- ・ Guests with food allergies must notify us at least 3 days prior to their visit. We cannot accommodate requests made after this deadline.
- ・ All dishes at our facility are prepared in the same kitchen using the same equipment. Therefore, we cannot completely prevent airborne particles or trace contamination.
- ・ For guests with severe symptoms, such as those who have previously experienced anaphylactic shock, those prescribed an EpiPen, or those who cannot tolerate any trace contamination (allergen cross-contamination), we may unfortunately have to decline service for your safety.
- ・ Bringing your own allergen-free ingredients and tableware is permitted; please consult us in advance.
- ・ We kindly ask for your understanding that, after reviewing the above information, the final decision rests with you.

Ikoino Yuyado Iroha Manager